POLITICA DELLA QUALITÀ 3B Impianti srl

La Direzione aziendale, convinta che la qualità costituisca un fattore critico di successo aziendale, per realizzare tale programma, intende mettere in atto un Sistema di Gestione Aziendale per la Qualità rispondente alle prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2015, "Sistemi di gestione per la Qualità".

L'istituzione del suddetto Sistema di Qualità vuole perseguire i seguenti obiettivi:

a) ricerca della ***soddisfazione del Cliente***, attraverso la conformità del servizio fornito, alle sue attese ed anche agli eventuali requisiti cogenti applicabili;
b) ***conseguimento ed il mantenimento della qualità del servizio offerto al cliente***, attraverso l'impiego pianificato ed efficiente di tutte le risorse aziendali (umane e tecnologiche);
c) avere il ***controllo costante sul sistema di gestione aziendale***;
d) il pieno ***rispetto delle leggi e normative vigenti***;
e) tendere alla ***eliminazione dei costi delle non conformità aziendali***;
f) avviare un processo di ***miglioramento del SGA per la Qualità***;
g) ***riesaminare periodicamente gli obiettivi*** definiti;
h) ***comunicare gli obiettivi definiti*** nel riesame a tutte le funzioni aziendali coinvolte;
i) ***verificare in sede di riesame anche la presente politica***, al fine di valutarne la continua idoneità alle esigenze aziendali;
j) ***recepire ed attuare quanto previsto dalla legislazione vigente per quanto attiene gli F-gas***;
k) ***rendere disponibile il testo della politica aziendale, a tutte le parti coinvolte che ne facciano richiesta.***

Al fine di garantire il rispetto delle volontà espresse, è necessario che gli obiettivi siano quantificati in modo che sia possibile verificare in ogni momento se, e quanto stiamo attuando, corrisponde agli obiettivi. Per questo motivo in sede di riesame del sistema vengono definiti da DIR gli obiettivi che devono essere raggiunti, i tempi e le risorse per raggiungerli, nel successivo riesame del sistema si verificherà il raggiungimento di detti obiettivi. Questi obiettivi sono definiti da parte della direzione, secondo un'ottica di valutazione del rischio che ne potrebbe seguire **(risk-based thinking),** al fine di minimizzare tutte le conseguenze negative che ne potrebbero derivare.

La Direzione si impegna formalmente affinché la Politica venga compresa, attuata e sostenuta da tutti i collaboratori, mediante momenti formativi, esponendo il testo della stessa in azienda e verificata attraverso un continuo monitoraggio del Sistema Aziendale mediante la programmazione di audit, sia interni che eseguiti da parte dell'Ente di certificazione.

La direzione data: 26.04.17